

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае»

ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ ЛАБОРАТОРНЫЙ ЦЕНТР

ПОЛИТИКА О БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ

Беспристрастность ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» (далее- ИЛЦ) есть фактическое и воспринимаемое наличие объективности у каждого сотрудника. То есть, конфликты интересов сотрудников ИЛЦ и заказчика отсутствуют или решаются без негативного влияния на деятельность компании.

Для ИЛЦ **БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ** - это:

✓ объективное, без косвенного влияния, выполнение действий по оказанию услуг и выполнению лабораторных исследований, испытаний;

✓ идентификация имеющихся и потенциальных конфликтов интересов и активное управление ими с тем, чтобы обеспечить объективность;

✓ независимость Центра в целом, а также отдельных сотрудников, осуществляющих лабораторные исследования, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах лабораторных исследований, испытаний;

✓ принятие ответственности и обязательств, связанных с оказанием услуг, выполнением лабораторных исследований, испытаний и принятием решений по их результатам.

Все наши сотрудники при оказании услуг и проведении лабораторных исследований, испытаний обязуются:

✓ быть объективными;

✓ идентифицировать, избегать, снижать количество конфликтов интересов и управлять ими;

✓ обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к Центру.

ИЛЦ осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при оказании услуг, выполнении лабораторных исследований, испытаний будут обеспечены в полной мере следующие принципы:

✓ Объективность;

✓ Независимость;

✓ Нейтральность;

✓ Способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заказчиков;

✓ Восприимчивость к фактам, мнениям;

✓ Равное отношение к Заказчикам и Партнерам;

✓ Непредубежденность;

✓ Баланс интересов;

✓ Свободу от конфликта интересов;

✓ Свободу от косвенного влияния;

✓ Отсутствие предвзятости.

Руководство ИЛЦ требует строгого соблюдения всех выше указанных принципов от каждого сотрудника. Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу.

Строго пресекается возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

✓ Личная выгода;

✓ Самопроверка;

✓ Заступничество;

✓ Чрезмерная фамильярность;

✓ Устрашение;

✓ Соперничество.

Ответственность за соблюдение беспристрастности полностью лежит на высшем руководстве ИЛЦ.

В связи с этим приняты следующие меры по устранению коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ИЛЦ:

✓ все сотрудники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;

✓ установлен 8 часовой рабочий день, не зависящий от требований заказчика по ускорению оказания услуг, выполнением лабораторных исследований, испытаний;

✓ структура ИЛЦ построена по иерархии должностей, что снижает риски связанные с соперничеством сотрудников;

✓ прямое взаимодействие сотрудников испытательной лаборатории и заказчиков сведены к минимуму, что способствует снижению риска, негативно воздействующего на результаты испытаний;

✓ анализируются и управляются риски для беспристрастности, связанные с возможным возникновением чрезмерной фамилльярности в отношениях между персоналом ИЛЦ и заказчиком.

Заместитель главного врача,

Руководитель ИЛЦ



Е.А. Василенко